

TERMENI ȘI CONDIȚII

Magazinul online pregatire-anre.ro

Ultima actualizare: 01.10.2026

1. Informații generale

Site-ul <https://pregatire-anre.ro> este administrat de PFA Petrescu Lucian-Gabriel, denumit în continuare „Vânzătorul”.

Datele de identificare ale Vânzătorului:

- Denumire: PFA Petrescu Lucian-Gabriel
- CUI: 55684950
- E-mail: contact@pregatire-anre.ro

Prin utilizarea site-ului și plasarea unei comenzi, cumpărătorul acceptă prezentele condiții, în măsura în care acestea sunt aplicabile contractului încheiat.

2. Produsele comercializate

Vânzătorul comercializează manuale și materiale didactice destinate pregătirii pentru autorizarea electricienilor ANRE.

Caracteristicile produselor, ediția, formatul și prețul sunt prezentate în pagina aferentă fiecărui produs.

Imaginile de prezentare au caracter ilustrativ. Produsul livrat va corespunde descrierii și caracteristicilor publicate.

3. Prețuri și disponibilitate

Prețurile sunt exprimate în lei și sunt afișate înainte de plasarea comenzii.

Costul livrării este inclus în preț, dacă pagina produsului nu precizează în mod expres altfel.

Ofertele promoționale sunt aplicabile în perioada și în condițiile prezentate pe site.

Produsele marcate „Foarte curând” sau care nu pot fi selectate nu pot fi comandate până la activarea lor de către Vânzător.

4. Plasarea comenzii

Cumpărătorul selectează produsul sau pachetul dorit și completează formularul de comandă cu datele solicitate.

Pentru livrare sunt necesare datele de identificare și contact ale cumpărătorului și informațiile necesare expedierii, inclusiv selectarea unui locker sau a unei adrese de expediție, atunci când aceasta este opțiunea aleasă.

Pentru facturarea pe persoană juridică se completează separat datele societății.

Înainte de trimiterea comenzii, cumpărătorul poate verifica produsele, prețul și datele introduse.

Trimiterea formularului reprezintă o solicitare fermă de comandă, în condițiile prezentate în pagina de comandă. Confirmarea primirii automate a formularului nu reprezintă confirmarea încasării plății.

5. Plata

Plata se efectuează prin transfer bancar în contul comunicat de Vânzător.

Datele de plată vor fi afișate cumpărătorului după completarea comenzii sau în instrucțiunile de plată transmise prin e-mail.

Comanda va fi verificată de Vânzător după identificarea încasării în contul bancar.

Încărcarea unei dovezi de plată nu echivalează cu confirmarea încasării. Vânzătorul verifică plata în evidențele bancare înainte de expedierea produsului.

În cazul în care plata nu este identificată într-un termen rezonabil, Vânzătorul poate contacta cumpărătorul pentru clarificări și poate anula comanda în condițiile comunicate acestuia.

6. Facturare

Pentru comenzile acceptate se emite documentul fiscal corespunzător, potrivit legislației aplicabile.

Cumpărătorul este responsabil pentru corectitudinea datelor de facturare furnizate.

Factura se transmite prin mijloace electronice sau prin modalitatea permisă de legislația aplicabilă.

7. Livrare

Livrarea se realizează prin serviciul de curierat eAWB, la lockerul selectat sau prin metoda de livrare disponibilă în formularul de comandă.

Termenul estimat de expediere și livrare este comunicat pe site sau în mesajul de confirmare a comenzii.

Termenele de livrare pot fi influențate de disponibilitatea produsului, de procesarea comenzii și de condițiile operaționale ale curierului.

Vânzătorul va informa cumpărătorul în cazul apariției unor întârzieri semnificative.

8. Dreptul de retragere și returul

Cumpărătorii persoane fizice care au calitatea de consumatori beneficiază de dreptul legal de retragere din contract în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, în condițiile legislației aplicabile.

Condițiile și procedura de exercitare a dreptului de retragere sunt descrise în Politica de livrare și retur și în Formularul-tip de retragere.

Prezentele condiții nu limitează drepturile legale ale consumatorilor.

9. Reclamații și neconformități

Cumpărătorul poate transmite sesizări și reclamații la contact@pregatire-anre.ro.

Sesizarea va include, în măsura necesară, numărul comenzii și o descriere a situației.

Vânzătorul va analiza solicitarea și va comunica un răspuns într-un termen rezonabil, cu respectarea termenelor prevăzute de legislația aplicabilă.

Drepturile legale privind conformitatea produselor și protecția consumatorilor rămân aplicabile.

10. Protecția datelor

Datele personale furnizate în cadrul comenzilor sunt prelucrate conform Politicii de confidențialitate disponibilă pe site.

11. Proprietate intelectuală

Conținutul site-ului, inclusiv textele, materialele didactice, imaginile, grafica și elementele originale, este protejat de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală.

Achiziționarea unui manual nu transferă drepturile de autor asupra conținutului acestuia.

Reproducerea, distribuirea, publicarea sau comercializarea materialelor fără acordul titularului drepturilor este interzisă, cu excepțiile prevăzute de lege.

12. Dispoziții finale

Prezentele condiții se interpretează în conformitate cu legislația română și cu normele aplicabile privind protecția consumatorilor.

În cazul modificării condițiilor, versiunea actualizată va fi publicată pe site.

Nicio prevedere a prezentului document nu exclude sau restrânge drepturile imperative ale consumatorilor.