

POLITICA DE LIVRARE ȘI RETUR

Ultima actualizare: 09.10.2026

1. Modalitatea de livrare

Produsele comercializate pe pregatire-anre.ro sunt expediate prin serviciul de curierat eAWB.

Cumpărătorul selectează lockerul disponibil în formularul de comandă sau metoda de livrare disponibilă pentru produsul comandat.

Livrarea se realizează la adresa sau în lockerul selectat de cumpărător, în funcție de serviciul disponibil.

2. Costul și termenul de livrare

Costul livrării este inclus în prețul afișat al produsului, pentru ofertele care menționează transport inclus.

Termenul estimat de expediere este comunicat în pagina produsului sau în confirmarea comenzii.

În cazul indisponibilității temporare a produsului sau al unor întârzieri, cumpărătorul va fi informat.

3. Dreptul de retragere

Cumpărătorul persoană fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale profesionale beneficiază de dreptul de retragere din contract, fără a fi necesară justificarea deciziei, în termen de 14 zile calendaristice de la data la care intră în posesia fizică a produsului.

Pentru exercitarea dreptului de retragere, cumpărătorul transmite o declarație neechivocă prin e-mail la contact@pregatire-anre.ro sau printr-o altă modalitate care permite dovedirea transmiterii.

Cumpărătorul poate utiliza formularul-tip de retragere disponibil pe site, fără ca utilizarea acestuia să fie obligatorie.

4. Returnarea produselor

După comunicarea deciziei de retragere, cumpărătorul va returna produsul fără întârzieri nejustificate și în termenul legal aplicabil.

Produsul se va expedia la adresa de retur comunicată de Vânzător.

Cumpărătorul poate fi responsabil pentru diminuarea valorii produsului rezultată din manipulări care depășesc ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia, în condițiile legii.

Costul direct al returnării este suportat de cumpărător, dacă acesta a fost informat în prealabil în mod corespunzător și dacă legea nu prevede altfel.

5. Rambursarea sumelor

În cazul exercitării valabile a dreptului de retragere, Vanzătorul va rambursa sumele datorate în termenul legal, fără întârzieri nejustificate.

Rambursarea se efectuează, de regulă, prin transfer bancar, într-un cont comunicat de cumpărător, fără comisioane suplimentare impuse pentru rambursare.

Vanzătorul poate amâna rambursarea până la recepționarea produsului returnat sau până la primirea dovezii că acesta a fost expediat, luându-se în considerare momentul care intervine primul, în condițiile legii.

Rambursarea costului livrării inițiale se efectuează în limitele și condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

6. Produse deteriorate sau neconforme

Dacă produsul ajunge deteriorat sau nu corespunde comenzii, cumpărătorul este rugat să contacteze Vanzătorul la contact@pregatire-anre.ro și să descrie situația.

Vanzătorul va analiza sesizarea și va aplica măsurile și remediile prevăzute de legislația privind conformitatea produselor și protecția consumatorilor.

Drepturile legale ale cumpărătorului nu sunt limitate de prezenta politică.

7. Excepții și drepturi legale

Excepțiile de la dreptul de retragere se aplică numai în situațiile expres prevăzute de lege.

Faptul că un produs este o carte tipărită nu constituie, prin el însuși, o excludere generală a dreptului de retragere.

Prezenta politică nu limitează drepturile obligatorii acordate consumatorilor de legislația aplicabilă.